

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### Face au Covid 19, TOGO TERMINAL invite sa clientèle à privilégier sa solution de facturation en ligne

TOGO TERMINAL, société du réseau Bolloré Port et filiale de Bolloré Transport & Logistics encourage sa clientèle à privilégier sa solution web de facturation pour les opérations import « en mode livraison sur camion ». Cette solution opérationnelle depuis le 24 Janvier 2020, permet aux clients de TOGO TERMINAL de générer leurs propres factures en ligne à partir de la plateforme IES de la société et de procéder instantanément au paiement.

TOGO TERMINAL évite ainsi à ses partenaires toute interaction physique notamment en cette période de pandémie du Covid 19, fait gagner du temps à ses clients en simplifiant les formalités.

En effet, le client une fois ses identifiants enregistrés sur la plateforme IES dispose d'un compte. A partir de ce compte, il peut à tout moment émettre lui-même sa pro-forma, la vérifier puis la valider depuis son équipement informatique (Smartphone, ordinateur ou tablette) et produire la facture définitive. Une fois cette étape passée, le client choisit à sa convenance son mode de paiement suivant les options offertes par Ecobank ou les opérateurs de téléphonie mobile. Le règlement de la facture déclenche la programmation de la livraison du conteneur.

Le client peut à tout moment, avoir accès à l'historique des factures et BL déjà consultés ou à consulter. Pour accompagner, former et informer les clients et opérateurs économiques durant les premiers mois de familiarisation à la plateforme, un service dédié « Togo Terminal Assistance » est mis à leur disposition. Ce service est joignable par :

- mail: [togoterminal.assistance@togo-terminal.com](mailto:togoterminal.assistance@togo-terminal.com)
- téléphone au +228 99 02 23 34 ou +228 92 56 22 22.

« Ce mode de facturation en ligne, déjà disponible pour tous les clients de TOGO TERMINAL, rentre dans un processus global de digitalisation et de dématérialisation. Il constitue une solution efficace contre la propagation du Covid 19. Nous évitons autant que faire se peut à nos clients des contacts physiques et toute autre interaction pouvant les exposer », précise Charles Kokouvi GAFAN, PDG de Togo Terminal.

Par cette innovation, la première dans le secteur, Togo Terminal appuie la politique de grandes réformes économiques initiées par le gouvernement et la vision d'un Togo émergent portée par les plus hautes autorités du pays.

Opérateur de manutention conteneurs au Port de Lomé depuis 2001, TOGO TERMINAL a fortement contribué au nouveau rayonnement du port à travers divers projets...



Bolloré Transport & Logistics au Togo invite sa clientèle ainsi que toute la population au respect des consignes sanitaires afin de lutter contre le #Covid-19.

Pour toute urgence, contacter le numéro vert: **111**



**Le lavage des mains** est recommandé dans tous les cas.



**Toussez dans le coude**, afin de ne pas infecter vos mains.



**Utiliser un mouchoir à usage unique** et jeter le mouchoir immédiatement après usage.



**Pour les personnes malades**, le port du masque chirurgical est recommandé afin d'éviter de diffuser la maladie par voie aérienne.



**Se saluer sans se serrer les mains** pour éviter d'entrer en contact avec le virus si éventuellement l'autre l'avait.



**Garder la distance sociale de 1 mètre** pour ne pas entrer en contact avec des gouttelettes de salives contaminées.



**Eviter de se toucher le visage** pour empêcher le virus s'il est sur votre main, de rentrer dans votre corps à travers la bouche, le nez ou les yeux.